

Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce di seguito i principi di riferimento della propria Politica Integrata

Obiettivi ed impegno

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

L'Organizzazione si impegna in materia ambientale a:

- ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque)
- ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili
- orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale
- a migliorare costantemente le proprie prestazioni ambientali.

L'Organizzazione si impegna inoltre, in materia di sicurezza al:

- miglioramento delle condizioni di sicurezza e salute dell'ambiente di lavoro;
- raggiungimento del massimo grado di conoscenza dei lavoratori in ordine ai temi della sicurezza e salute;
- riduzione dei comportamenti insicuri e prevenzione materiale dei pericoli presenti nei luoghi di lavoro.

Infine l'Organizzazione si impegna, in materia di Responsabilità amministrativa a:

- Attuare in maniera sistematica i principi e le prescrizioni previste dai documenti del Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ai sensi D.Lgs 231/2001 relativo alla responsabilità persone giuridiche
- Operare al fine di un continuo miglioramento del sistema 231/01
- Aumentare il livello di coinvolgimento delle funzioni aziendali nell'ambito del sistema 231/01

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Impegno al rispetto della legge

L'Organizzazione nel **rispetto di leggi**, regolamenti, ordini e discipline ha come obiettivo primario la promozione dei livelli di qualità della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia ed il miglioramento delle condizioni dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali. Essa inoltre si impegna a mettere in atto tutte le misure di prevenzione e protezione previste dalla legislazione, dalle norme di buona tecnica, nonché dalle specifiche e standard aziendali

Comunicazione

L'Organizzazione:

- ricerca un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere le esigenze del cliente nonché gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali
- tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e dell'autorità pubbliche
- coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente
- definisce e comunica a tutti i livelli gli obiettivi e gli indirizzi generali in materia di sicurezza
- diffusione/divulgazione obiettivi e dei programmi di attuazione attraverso la distribuzione del presente documento e della documentazione del Sistema integrato e del Sistema 231

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e OHSAS 18001:2007 ed un sistema di prevenzione per la responsabilità amministrativa conforme al D.Lgs 231/01 e smi